

## 旅行条件書（手配旅行）

### 1. 本旅行条件書の意義

本旅行条件書は、旅行業法第 12 条の 4 に定める取引条件説明書面及び同法第 12 条の 5 に定める契約書面の一部となります。

### 2. 手配旅行契約

- 『手配旅行契約』とは、株式会社 ism（東京都千代田区岩本町1丁目2-17/観光庁長官登録旅行業第 1749 号）（以下「当社」といいます。）が手配をする旅行であり、お客様は当社と手配旅行契約を締結することになります。
- 当社はお客様の依頼によりお客様のために代理、媒介、取次をすることなどによりお客様が運送・宿泊機関等の提供する運送・宿泊その他のサービスの提供を受けることができるように、手配することを引き受けます。
- 当社は旅行の手配にあたり、旅行代金として運送・宿泊機関等に支払う運賃・料金その他の旅行費用の他、所定の旅行業務取扱料金を申し受けれます。

### 3. 契約の申込

- 当社はお客様のご希望による航空券・宿泊券・ホテル券等の手配旅行は所定の申込書及び電話・電子メール・ファクシミリ等の通信手段による旅行契約の予約の申し込みを受け付けします。なお、乗車券及び宿泊券を旅行代金と引き換えにお渡しする場合は、口頭によるお申し込みを受け付けることがあります。
- 団体・グループ旅行の代表である契約責任者が申し込みの場合、当社は契約責任者が団体構成員の一切の代理権を有しているとみなします。
- 当社所定のご旅行申込書に必要事項を記入の上、当社が別に定める金額の申込金又は旅行代金全額を添えてお申し込みください。なお、申込金は旅行代金・取消料の一部といたします。

### 4. 通信契約により旅行契約の締結を希望されるお客様との旅行条件

- 電話、電子メール、ファクシミリその他の通信手段による旅行契約（以下「通信契約」といいます）の申込みに際しては、「手配旅行の内容」、「出発日」、等を当社にお申し出いただけます。
- 通信契約は当社が契約の締結を承諾する旨の通知を発した時に成立します。ただし当該契約の申込みを承諾する旨の通知を電子メール、ファクシミリ、留守番電話等で行う場合は、当該通知が会員に到着した時に成立します。

### 5. お申込条件

- お申し込み時に 20 歳未満の方は保護者の同意書が必要です。
- 高齢者の方、身体に障害のある方、健康を害している方、妊娠中の方、補助犬使用者の方その他の特別の配慮を必要とする方はその旨をお申出下さい。当社は可能な範囲内でこれに応じます。なお、お客様からのお申し出に基づき、当社がお客様のために講じた特別な措置に要する費用はお客様の負担とします。
- その他当社の業務上の都合があるときは、お申込みをお断りする場合があります。

### 6. 旅行契約の成立

- 旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し、申込金を受理した時に成立します。
- 当社は申込金を受けることなく、契約の締結の承諾する旨の書面をお渡しした場合、ファクシミリの場合は当社が発信した時点、電子メールの場合はお客様に到達した時点で契約が成立します。
- 当社は、団体・グループ旅行の場合、申込金を受けることなく手配旅行契約の締結を承諾することがあります。手配旅行契約は、当社が締結責任者にその旨を記載した書面を交付したときに成立します。

### 7. 契約書面のお渡し

当社は契約成立後速やかに、予約確認書・旅行条件書・請求書等を交付します。団体・グループ旅行の場合は、旅行代金見積書・旅行条件書等を交付します。

### 8. 旅行契約内容の変更

お客様が契約内容を変更されるときは、当社は可能な限りその求めに応じます。この場合、旅行代金を変更し、運送・宿泊機関等の取消料その他の変更費用及び当社所定の変更手続料金を申し受けれます。

### 9. 旅行契約の解除

#### (1) お客様の任意解除

お客様は下記の料金をお支払いいただくことにより、いつでも旅行契約の全部又は一部を解除することができます。

- お客様が提供を受けた旅行サービスの費用
- 未提供の旅行サービスに係る運送・宿泊機関等の定める取消料その他旅行サービス提供機関の未払費用
- 当社所定の旅行業務取扱料金としての手配料金・取消手続料金

#### (2) お客様の責に帰すべき事由による解除

当社は、お客様が所定の期日までに旅行代金をお支払いのない場合には、予約を取り消させていただく場合があります。その場合、下記の費用はお客様の負担とさせていただきます。

既に提供を受けた旅行サービスの費用及び未提供の旅行サービスに係る取消料その他の旅行サービス提供機関の未払い費用並びに当社所定の旅行業務取扱料金としての手配料金・取消手続料金

#### (3) 当社の責に帰すべき理由による解除

当社の責任により旅行サービスの手配が不可能となったときは、お客様は旅行契約を解除することができます。この場合、当社は旅行代金から既にその提供をうけた旅行サービスの対価としての支払った費用又はこれから支払わなければならない費用を控除した残金を払い戻します。

### 10. 旅行代金

- 当社は、旅行開始前において運送機関等の運賃、料金の改定、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動を生じた場合、旅行代金を変更することがあります。
- 団体・グループ旅行の場合、旅行代金の支払期日及び方法は、旅行代金見積書、申込書等に明示します。
- 当社は、旅行終了後すみやかにお支払いの旅行代金の精算をします。

### 11. 旅行業務取扱料金

#### (1) 手配料金

運送機関と宿泊機関等との複合した手配	15 人以上の団体手配	旅行代金総額の 5.25%
	上記以外の個人手配	1 件につき 2,625 円
運送機関・宿泊機関の予約・手配		1 件につき 2,100 円
宿泊券のみ	15 人以上の団体手配	1 件につき 2,100 円
	上記以外の個人手配	1 件につき 2,100 円
運送機関のみ		1 件につき 2,100 円
観光・入場・食事その他のサービス手配		1 件につき 2,100 円

#### (2) 添乗サービス料金

通費等の旅行実費は別途申し受けれます	添乗員 1 人 1 日につき 21,000 円	添乗員 1 人 1 日につき 21,000 円
--------------------	----------------------------	----------------------------

(3) 変更手数料金

運送機関と宿泊機関等との複合した手配	15人以上の団体手配	変更に係る部分の変更前の旅行代金の5.25%	
	上記以外の個人手配	1件につき 1,050円	1件につき 2,100円
乗車券・宿泊券の切り替え、再発行		1件につき 1,050円	1件につき 2,100円
運送・宿泊機関等の予約・手配の変更		1件につき 1,050円	1件につき 2,100円

(4) 取消手数料料金

運送機関と宿泊機関等との複合した手配	15人以上の団体手配	取消に係る旅行代金の10.5%	
	上記以外の個人手配	1件につき 2,100円	1件につき 2,625円
運送・宿泊機関の予約取消 (未使用乗車船券・宿泊券の精算手続を含む)		1件につき 1,575円	1件につき 2,100円

(5) 通信連絡費

お客様の依頼により緊急に現地手配等の為の通信連絡を行った場合	1件につき 2,100円	1件につき 2,625円
--------------------------------	-----------------	-----------------

- 注) : a. 団体手配旅行とは、複数の旅行者が代表者を定めて同一行程により旅行される場合をいいます。  
 b. お客様の希望により、変更又は取消しを行う場合は、運送機関・宿泊機関等の定める取消料のほか、上記変更手数料金・取消手数料金を申し受けます。  
 c. 同一宿泊機関に宿泊する場合は、まとめて1件として扱います。

12. 海外航空券の変更・取消手数料料金

- (1) 発券後の航空券の旅客名変更は、予約を一旦取消、再度予約をすることになりますので、取消手数料金を申し受けます。  
 (2) 繁忙期の航空券は、お客様にご連絡確認のうえ発券手続をします。その場合のその後の変更取消は、変更手数料金・取消手数料金を申し受けます。

13. 当社の責任

- (1) 当社は手配旅行契約の履行にあたって、当社又は手配代行者が故意又は過失によりお客様に損害を与えたときは、その損害を賠償します。ただし、損害発生の翌日から起算して2年以内に当社に通知があった場合に限りです。  
 (2) お客様が天災地変、戦乱、暴動、運送、宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社又は当社の手配代行者の関与しえない事由により損害を被ったとき、当社はその損害を賠償する責任を負うものではありません。  
 (3) 手荷物の損害については、損害発生の翌日から起算して、国内旅行の場合14日以内、海外旅行の場合21日以内に通知があったときに限り、お一人当たり15万円（故意又は重過失がある場合を除く）を限度とします。

14. お客様の責任

お客様の故意、過失により当社が損害を被ったときは、損害を賠償しなければなりません。

15. 旅券・査証について

査証の要否、旅券の必要残存有効期間等については、別途お渡しする資料によりご確認ください。現在、お持ちの旅券が今回の旅行に有効かどうかの確認、旅券・査証取得は、お客様の責任で行って下さい。これら渡航手続きの代行については、渡航手続代行料金をいただいております。日本国籍以外の方は、自国の領事館、渡航先国の領事館、入国管理事務所にお問い合わせください。

16. 保健衛生について

渡航先の衛生状況については、「厚生労働省検疫感染症情報ホームページ：<http://www.forth.go.jp/>」でご確認ください。

17. 海外危険情報について

渡航先によっては、「外務省海外危険情報」等、国・地域の渡航に関する情報が発出されている場合があります。お申込の際に海外危険情報に関する書面をお渡しいたします。また、「外務省海外安全ホームページ：<http://www.anzen.mofa.go.jp/>」でもご確認ください。

18. 海外旅行保険への加入について

ご旅行中、病気、けがをした場合、多額の治療費、移送費等がかかることがあります。また、事故の場合、加害者への損害賠償請求や賠償金の回収が大変困難である場合があります。これらを担保するため、お客様ご自身で十分な額の海外旅行保険に加入されることをお勧めします。海外旅行保険については、お申込店の販売員にお問い合わせください。

19. 個人情報の取扱い

- (1) 当社は、旅行申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申し込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続に必要な範囲内で利用させていただきます。このほか、当社は、将来、よりよい旅行商品の開発のためのマーケット分析や、当社の旅行商品のご案内をお客様にお届けするために、お客様の個人情報を利用させていただくことがあります。  
 (2) 当社は、お申し込みいただいた旅行の手配等のために、運送・宿泊機関・保険会社等及び手配代行者に対し、お客様の氏名、パスポート番号及び搭乗される航空便名等を、あらかじめ電子的方法等で送付することによって提供いたします。  
 (3) 当社は、旅行先でのお客様のお買い物等の便宜のため、当社の保有するお客様の個人データを土産物店に提供することがあります。この場合、お客様の氏名、パスポート番号及び搭乗される航空便名等に係る個人データを、あらかじめ電子的方法等で送付することによって提供いたします。なお、これらの事業者への個人データの提供の停止を希望される場合は、事前に当社までお申し出ください。

20. 約款準拠

本旅行条件説明書面に記載のない場合は、当社の旅行業約款（受注型企画旅行契約の部）に定めるところによります。